

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Betreuung des im Vertragsformular bezeichneten Tier des Tierhalters durch die Erbringung der gem. Ziffer 4 dieses Vertrages bezeichneten Leistungen. Der Vertrag ist ausschließlich für das im Vertrag ausgeführte Tier gültig.

2. Zustandekommen des Vertrages

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Vertrag durch den schriftlichen Antrag des Tierhalters und die Annahme durch die 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH zustande. Der Antrag des Tierhalters kann auch durch die Durchführung der vertragsgegenständlichen Leistungen der 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH angenommen werden.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird mit einer Laufzeit von 24 Monaten geschlossen und verlängert sich jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht von einer Vertragspartei, mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

Das Vertragsverhältnis endet automatisch bei nachgewiesenem Tod des Tieres, des Besitzers oder Umzug außerhalb des Leistungsbereichs. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Email) widerrufen.

4. Leistungen

Die Leistungen dieses Vertrages können ausschließlich für das im Vertrag bezeichnete Tier des Halters innerhalb eines Umkreises von 50 km beansprucht werden, sobald es lebensbedrohlich ist.

Im Leistungspaket ist die bereitschaftliche Betreuung der Tiere durch 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH Services

(**Notdienst** außerhalb der Praxis-Sprechstundenzeiten) an 365 Tagen im Jahr, enthalten. Sie umfasst:

- telefonische Erreichbarkeit 24/365 Tage, d.h. rund um die Uhr telefonische Betreuung vor/während und nach dem Einsatz
- die kostenlose Anfahrt unserer Mitarbeiter zum Aufenthaltsort der Tiere
- der kostenlose Transport des Tieres zu unseren Praxen, falls Handlungsbedarf besteht
 - ohne Notdienstzuschläge
- ohne Alters-/Rasseeinschränkung des Tieres
 - fachgerechte Beratung
 - sofortige Erste-Hilfe zuhause
- Die Abholung kann bei Erkrankungen auch neben den Notdienstzeiten erfolgen.
 - Für bereits chronische Patienten
- die Therapiekosten zuhause in der Tierumgebung sind genauso wie in der Praxis nach GOT

Die 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH ist in Fällen höherer Gewalt von der Leistungspflicht befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren

Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung, Zusammenbruch der Handyverbindung sowie behördliche Maßnahmen. Der 24h Haus-Tiernotdienst GmbH ist berechtigt, Dritte (Subunternehmer) mit der Leistungserbringung zu beauftragen, sofern diese zur Erbringung der Leistungen allgemeingesetzlich befähigt sind. Der Tierhalter entbindet die behandelnden Tierärzte zu diesem Zweck insoweit von der Verschwiegenheitspflicht.

5. Leistungsentgelte

Bei Abschluss dieses Vertrages berechnet die 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH eine **einmalige** Bearbeitungsgebühr in Höhe von **34,50 EUR**. Für die Leistungsberechnung zahlt der Tierhalter einen **monatlichen** Beitrag zum Einführungspreis von **12,75 EUR**. Die Vergütung wird per SEPA-Lastschrift zum 1. bzw. 2. eines jeden Monats von dem vom Tierhalter im Auftragsformular (Ziffer 5) angegebenen Bankkonto eingezogen.

Ihre zusätzlichen Vorteile der 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH

- **Keine unnötige Suche nach Not-Tierarzt/Klinik**
- **ohne Schmerzen/Aufregung der Tiere beim Transport (Therapie zu Hause) - ohne versteckte Kosten**
- **kompetentes Team**
- **unkomplizierte Abwicklung** (Verrechnung nach Leistungsbudget durch TiNoDi direkt mit dem Tierarzt)

6. Haftung

Für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden, die keine reinen Vermögensschäden sind und nicht auf einer Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit beruhen, ist die Haftung der 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

7. Leistungsbeanspruchung durch Dritte

Der Tierhalter versichert, dass Familienangehörige und andere Dritte, in deren Obhut sich das Haustier rechtmäßig befindet, bevollmächtigt sind, Leistungen nach diesem Vertrag abzurufen sowie sonstige Behandlungsmaßnahmen zu beauftragen und in Behandlungsmaßnahmen einzuwilligen.

8. Schlussbestimmungen

Als Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen aus diesem Vertrag wird der Sitz der 24h-Haus-Tiernot-Dienst GmbH vereinbart. Stillschweigende, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder künftig unwirksam oder undurchführbar werden, so werden die übrigen Regelungen dieses Vertrags davon nicht berührt. Es besteht das gesetzliche Widerrufsrecht.

Patienteninformationen zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig! Entsprechend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie daher hiermit, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet und welcher Rechte Sie in Bezug auf den Datenschutz haben.

1. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt zu erfüllen. Dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und ihre Gesundheitsdaten, z.B.: die Krankengeschichte ihres Tieres, Befunde, Diagnosen und Therapien. Dabei nutzen wir auch Daten, die uns andere Behandler zur Verfügung stellen, wenn Sie hiermit einverstanden sind. 2. Wir geben diese Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies den gesetzlichen Regelungen entspricht oder Sie Ihre Einwilligung schriftlich gegeben haben. Empfänger dieser Daten sind vor allem Ärzte und andere Leistungsbringer im Gesundheitswesen, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern, Versorgungsämter und privatärztliche Verrechnungsstellen.

3. Wir speichern Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben für mindestens 10 Jahre.

4. Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- a) Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten.
 - b) Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
 - c) Sie können Ihr Einverständnis zur Weitergabe Ihrer Daten widerrufen.
 - d) Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt:
- Landesbeauftragter für Datenschutz,
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel: 0211-3842405. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 DSGVO sowie § 22 Absatz 1 Nr. 1 Bundesdatenschutzgesetz.